



HERRAMIENTAS DE LA WEB SOCIAL O WEB 2.0 (Parte 1)



El término Web Social o Web 2.0 comenzó a utilizarse en 2004 con el auge de los blogs y las redes sociales, y se refiere a la evolución natural de la web, una nueva etapa donde se promueve el uso de determinadas tecnologías para la creación de un ámbito virtual donde los usuarios interactúan activamente en el intercambio de información, generación y visibilidad de conocimiento nuevo.

Surge como un fenómeno impulsado en gran medida por el paradigma de la Sociedad de la Información que otorga a las TICs un papel definitorio en todos los ámbitos de la sociedad y exige metodologías centradas en la atención al usuario.

La web pasó de ser una fuente de información a una plataforma de trabajo colaborativo, donde el uso de herramientas participativas que fomentan la implicación activa del usuario es la característica principal.

Todas sus herramientas y aplicaciones interactúan entre sí dando lugar a variadas relaciones entre los usuarios con lo que se construye un conocimiento global que se denomina inteligencia colectiva y que se nutre del aporte de todos para un beneficio común.

Constituye un espacio dinámico, colaborativo y autónomo donde el usuario crea, comparte y publica información pasando de ser un espectador pasivo a desempeñar un rol más activo y participativo.

Todos los cibernautas pueden elaborar, compartir, opinar y clasificar contenidos desarrollando competencias digitales y sociales tanto en el quehacer diario como en actividades educativas.

En la búsqueda de implementar nuevos servicios y un acercamiento permanente a los usuarios, la Web 2.0 ha sido una gran aliada en la creación de modernos espacios y nuevas formas de contacto que permiten una mayor interacción entre las Bibliotecas y sus comunidades de usuarios.

APLICACIONES DE LA WEB 2.0 EN LA BIBLIOTECA

Nuestra Biblioteca ha incorporado desde hace varios años algunas de las herramientas de la Web Social en sus servicios. Esto ha permitido una mayor interacción con los usuarios de las nuevas generaciones que se han formado con un perfil tecnológico, así como captar usuarios con asistencia poco regular y a distancia.

1.- El Blog es un sitio web que recopila información textual en forma cronológica de uno o varios autores sobre un determinado tema y se le puede añadir enlaces a otros sitios. Se actualiza permanentemente y puede ser personal, empresarial, periodístico, educativo, entre otros.



Nuestra Biblioteca cuenta con un Blog desde el año 2012, donde la información se presenta en forma interactiva para el usuario. Contiene un video de presentación de la Biblioteca, tutoriales de manejo de BIUR (base unificada de la Udelar), acceso a recursos de información nacionales e internacionales, directorio de sitios web especializados en salud y enfermería, links a revistas electrónicas de enfermería, boletines de últimas adquisiciones, acceso a otras fuentes de interés general, acceso a la wiki, así como a avisos y novedades relacionadas a actividades de Biblioteca y a la coordinación de los talleres de Alfabetización Informacional.

Integra toda la información sobre el funcionamiento general de la Biblioteca: instalaciones, colección, servicios, personal, horarios, disposiciones y reglamentos. También se puede acceder al formulario de solicitud de Búsquedas Bibliográficas y a la Hoja Informativa.

Durante la crisis sanitaria se han publicado varios comunicados con información de interés así como links a publicaciones científicas sobre el tema Covid-19.

Actualmente cuenta con casi 49.000 visitas y un crecimiento promedio del 25% por año en los últimos años. Para acceder: <https://bibliotecafenf.blogspot.com/>

2.- La Wiki también es un sitio web que facilita la creación y publicación de contenidos en forma cooperativa para el intercambio de ideas entre los grupos. Conserva el historial de cambios lo que permite recuperar el estado anterior y controlar los aportes de cada participante.



Desde 2015 se implementó esta herramienta para cubrir las necesidades de información de los estudiantes realizando el TFI, y así mantener un vínculo más estrecho durante el proceso de realización del trabajo. Desde la wiki se accede a material de apoyo como: instructivos para el uso de un gestor bibliográfico y para el manejo de bases de datos y portales, directorio de recursos de información, pautas para la presentación formal de un trabajo científico, presentaciones en Prezi diseñadas para los diferentes talleres de ALFIN. Se puede acceder desde el Blog o desde: <https://sites.google.com/view/wikidreferencia/inicio>

En la próxima Hoja Informativa presentaremos el Pinterest, el Prezi, el uso de Aulas Virtuales y formularemos algunas propuestas para incluir otras aplicaciones de la Web Social.

Como citar: Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Departamento de Documentación y Biblioteca. Herramientas de la web social o web 2.0 (Parte 1). Hoja Informativa [Internet] 2020; (5). Disponible en: <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/gestion-y-servicios/biblioteca/hoja-informativa/> [consulta: 31 ago 2020].



El contenido está licenciado bajo
Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Unported
a menos que se indique lo contrario