



HERRAMIENTAS DE LA WEB SOCIAL O WEB 2.0 (Parte 3)

En esta entrega presentaremos las últimas herramientas de la Web Social que están siendo utilizadas por nuestra Biblioteca.

6.- Los Entornos Virtuales de Aprendizaje son ambientes virtuales concebidos como un sistema de gestión de cursos educativos y su uso data de finales de la década de 1990. Como ya fue mencionado el uso de las Aulas Virtuales se extiende especialmente en el ámbito educativo, y se complementan con aplicaciones de la Web 2.0 que proporcionan herramientas de trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes. En 2008 se crea la Plataforma EVA desarrollada en Moodle y adoptada en la Udelar como plataforma educativa. En 2011 se crea el ProEVA con el objetivo de promover el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Udelar.



Nuestra Biblioteca comienza a utilizar los espacios en la Plataforma EVA desde 2012 como apoyo a los talleres de Alfabetización Informacional, en forma sistemática para los cursos de Materno Infantil y otros de Educación Permanente. Durante la emergencia sanitaria su uso se ha extendido para la asignatura Herramientas Metodológicas del Plan 2016 facilitando un aprendizaje sincrónico y asincrónico.

En estos años hemos coordinado con los docentes responsables la disponibilidad en la plataforma de los materiales de apoyo y tutoriales, la implementación de varios foros temáticos donde formular consultas así como facilitar la organización de las respuestas, y la implementación de una autoevaluación de los conocimientos adquiridos a través de un formulario con preguntas de múltiple opción y falso/verdadero así como la formulación de ejercicios prácticos de búsqueda.

7.- El Google Drive es un servicio de alojamiento en la nube de archivos de texto, imágenes y videos que permite la elaboración en forma colaborativa y la edición de documentos de texto y planillas de cálculo. Es la nueva denominación del Google Docs creado en 2005. Es una herramienta gratuita que ofrece controles para su acceso, funciona en cualquier dispositivo con Internet por lo que no es necesario instalar ni descargar ninguna aplicación.



Esta herramienta es utilizada en el trabajo interno de Biblioteca desde 2008, especialmente para la elaboración de informes y proyectos en colaboración con el personal, con docentes y con colegas de otros servicios universitarios y del sector Salud. Sus funcionalidades no sólo nos han facilitado el trabajo en equipo, sino que también nos han permitido un ahorro de tiempo ya que los colaboradores tenemos acceso en cualquier momento y sin

necesidad de mantener reuniones presenciales.

8.- El correo electrónico es un servicio que permite enviar y recibir mensajes a través de redes de comunicación electrónica. Surge en la década de 1960, pueden transmitirse archivos de texto y digitales que se almacenan en servidores que actúan como buzones intermediarios por lo que no es necesario que el emisor y el receptor estén conectados simultáneamente. El símbolo es el @ (arroba) que separa el nombre del usuario del nombre donde se aloja su cuenta. Las listas de correo electrónico fueron las primeras formas de comunicación social a través de Internet y consisten en agrupar direcciones de diferentes personas con intereses comunes lo que posibilita el envío de mensajes simultáneamente a todos los integrantes utilizando una sola dirección.



Desde fines de la década de 1990 la Biblioteca posee cuentas de correo electrónico para el Servicio y para todo el personal. Una práctica común en la institución ha sido la creación y uso de listas de discusión y distribución que permiten una comunicación colectiva e interacción permanente, por ejemplo Lista Todos, Lista Docentes. En el ámbito profesional permite la suscripción a listas que agrupan servicios o personas como: Lista Bibuni (bibliotecas

universitarias), Lista Directores (de Bibliotecas), Lista Catalogadores (de la Udelar), entre otras.

9.- La Sindicación de Contenidos (RSS Really Simple Syndication, Sindicación Realmente Simple), se utiliza para distribuir contenidos en la web. Sirve para difundir información actualizada a usuarios que previamente se hayan suscrito a las fuentes de contenido de su interés a través de un agregador o lector de noticias que puede ser instalado en su PC, móvil o tablet, o usado en línea. Esta herramienta agrupa los sitios que los usuarios decidan seguir y permite consultarlos desde un único lugar que se actualiza automáticamente. Alcanza con incluir la dirección web de la fuente de información para recibir los titulares de las noticias publicadas.



Nuestra Biblioteca ofrece el servicio de Sindicación de Contenidos en el Blog desde el año 2015, siendo renovado recientemente. En el Blog se creó un canal o fuente RSS. El usuario deberá copiar en su lector de noticias la URL del Blog lo que le permitirá acceder a los titulares de las últimas entradas y novedades del Blog.

Algunos de los agregadores o lectores de noticias más populares son: Feedly, Inoreader, Feedbin, Flipboard. Esta herramienta es gratuita y su uso presenta varias ventajas como un ahorro considerable de tiempo de navegación, libre de spam así como gestionar de forma rápida y sencilla la suscripción y cancelación a diferentes fuentes de información de la web.

PROPUESTAS DE INCORPORACIÓN DE OTRAS APLICACIONES

Presentaremos algunas propuestas nuevas y otras ya formuladas en años anteriores.

1.- Bibliotecólogo en Línea. Es un servicio de referencia virtual en un horario determinado para evacuar consultas rápidas, en forma remota y en tiempo real, sobre temas diversos como disponibilidad de material, orientación en búsquedas bibliográficas, a dónde dirigirse, entre otros. Para esto fue solicitada la instalación de un software apropiado de mensajería instantánea.

2.- Espacio en la Plataforma EVA. Hemos solicitado se destine un espacio para Biblioteca con el objetivo de utilizarlo en la organización de talleres de ALFIN. Esto posibilitará desarrollar una metodología más interactiva y de interrelación con los usuarios.

3.- Canal YouTube. Fue planteada recientemente la necesidad de contar con esta herramienta para la publicación de videos con tutoriales sobre el uso de diferentes recursos de información.

4.- Redes Sociales. La incorporación de alguna de las redes sociales más utilizadas por los usuarios permitirá una mayor visibilidad de los servicios de Biblioteca así como la integración a nuevos sistemas de información en los que interactúan los usuarios creando comunidades sobre intereses comunes para compartir información. Para esto será necesario abordar la problemática de los bloqueos que ofrece el Hospital de Clínicas a algunos sitios web.

Las bibliotecas universitarias enfrentan un gran desafío, así como también muchas oportunidades para desplegar la Web 2.0. En su rol formativo, capacitador y generador de nuevo conocimiento es que utiliza las herramientas de la Web Social para ganar visibilidad, colaborar con la generación de conocimiento, fortalecer la interrelación con sus comunidades y promover la mejora colectiva de los servicios brindados.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA

Aguirre Andrade A, Manasías Fernández N. La Web 2.0, herramienta del E-learning en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. [Internet]. 2018. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/324731547_La_Web_20_herramienta_del_E-learning_en_los_Entornos_Virtuales_de_Aprendizaje [consulta: 9 set 2020].

Alonso Arévalo J, Cordon García JA, Gómez Díaz R, García-Delgado Giménez B. Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria. Investigación Bibliotecológica [Internet] 2014; 28(64):51-74. Disponible en: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/57796/51579> [consulta: 2 set 2020].

Arroyo Vázquez N, Merlo Vega JA. La biblioteca como usuaria de la web 2.0. En: 10ª. Jornadas Españolas de Documentación [Internet] Santiago de Compostela; 9-11 de mayo 2007. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/9523/> [consulta: 24 ago 2020].

Camarot A, Chaves L. Bibliotecas 2.0: concepto, herramientas y usos prácticos. Informatio [Internet] 2012; 17:59-75. Disponible en: <https://informatio.fic.edu.uy/index.php/informatio/article/view/128> [consulta: 3 set 2020].

Mansilla G, Bringa V, Coniglio S. La biblioteca en el ámbito de la Web 2.0. En: 2ª Jornada Temas Actuales de Bibliotecología [Internet] Mar del Plata; Noviembre de 2011. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/17050/3/LaBibliotecaenel%C3%A1mbitodelaWeb2.pdf> [consulta: 24 ago 2020].

Como citar: Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Departamento de Documentación y Biblioteca. Herramientas de la web social o web 2.0 (Parte 3). Hoja Informativa [Internet] 2020; (7). Disponible en: <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/gestion-y-servicios/biblioteca/hoja-informativa/> [consulta: 14 set 2020].



El contenido está licenciado bajo
Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Unported
a menos que se indique lo contrario