



MANEJO DE LA INFORMACIÓN

En la actualidad no se discute la importancia de la información para mejorar la calidad de vida de las personas, la toma de decisiones y el avance de la sociedad. Encierra un valor para el progreso científico, tecnológico, económico, social y cultural al punto de constituir un elemento estratégico en el desarrollo de la humanidad.

Desde mediados del siglo XX se habla de la avalancha de la información y que su exceso se hace cada vez más incontrolable. Actualmente se produce más información de la que podemos consumir y no se dispone de tiempo para analizarla e incorporarla, mucho menos para verificar su veracidad y calidad.

La producción y uso de la información en los últimos tiempos han crecido significativamente debido al auge de las nuevas tecnologías de información y comunicación que tienen un alcance masivo en la comunidad.

Dada esa proliferación de publicaciones, el volumen de información disponible, especialmente en internet, y la variedad de formatos ha sido necesario seleccionarla y organizarla de acuerdo a criterios de calidad para colocarla a disposición.

El crecimiento exacerbado de la información y el desarrollo de las nuevas tecnologías por un lado benefician el acceso a la producción, pero también generan determinados inconvenientes frente al uso correcto y ético de la información.

Si bien existen buscadores generales muy potentes como Google y Yahoo que mediante rastreadores web, también conocidos como robots o arañas, detectan y analizan sitios web de forma automática y sin intervención humana, lo que recuperan pertenece a lo que se denomina la Internet abierta o superficial que son páginas enlazadas desde otros sitios.

Estos rastreadores no acceden a la información que se encuentra en las bases de datos y que pertenecen a páginas protegidas con contraseñas. Es la Internet profunda o invisible que se compone de redes internas de instituciones científicas y académicas que contienen bases de datos de investigaciones que poseen controles estrictos de calidad para su publicación.

Hoy en día se han generado nuevas formas de acceso a la información donde los entornos virtuales juegan un rol determinante, especialmente las Redes Sociales que poseen una estructura que permite la interacción y el intercambio de información entre las personas.

Se comienza a hablar de INFOXICACIÓN para referirse a la sobreabundancia o el exceso de información donde prima la exhaustividad antes que la relevancia, la cantidad antes que la calidad.

Hace pocos años surgió otro concepto que es FAKE NEWS para representar un fenómeno que siempre existió y que son las noticias falsas difundidas con mala intención.

En el contexto de Emergencia Sanitaria por el COVID-19 y la saturación informativa sobre el tema, la OMS comienza a hablar de INFODEMIA que es la práctica de difundir noticias falsas o maliciosas sobre la pandemia. Fenómeno que define como más peligroso y que corre con mayor velocidad que el propio virus.

Se ha comprobado que tener acceso a decenas de fuentes y no poder abarcarlas y gestionarlas por no sentirse en condiciones de encontrar la información deseada puede provocar angustia, ansiedad, confusión, miedo, generando además una brecha mayor de desinformación.

Para contrarrestar este fenómeno se recomienda análisis, prudencia, reflexión crítica, verificación de las fuentes, buscar certezas, confiabilidad y evidencia científica.

En el manejo de la información, especialmente en un contexto académico y de investigación en salud, es muy importante asegurarse de utilizar fuentes confiables. Es necesario desarrollar destrezas y habilidades para una buena capacidad de búsqueda, selección y evaluación que permita el uso responsable, eficiente y ético de la información.

Para eso desde Biblioteca implementamos instancias de Alfabetización Informacional (ALFIN) y les recomendamos el uso de Bases de Datos, Portales, Repositorios Institucionales y Revistas Arbitradas que realizan controles de calidad estrictos.



En sucesivas entregas les presentaremos las fuentes confiables más importantes en el Área Salud en general y en la disciplina Enfermería en particular.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA

Alfonso Sánchez IR. La importancia social de la información. ACIMED [Internet] 2001; 9(3):221-3. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352001000300007&lng=es [consulta: 16 set 2020].

Gagnani, J. Guía básica para identificar noticias falsas, antes de mandarlas en tus grupos de WhatsApp. [Internet]. 2018. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-45561204> [consulta: 16 set 2020].

Mena Muñoz S. Herramientas contra la infoxicación en los Social Media: los "Content Curators". Ámbitos [Internet] 2014; 24. Disponible en: <https://revistascientificas.us.es/index.php/Ambitos/article/view/9977> [consulta: 16 set 2020].

Como citar: Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Departamento de Documentación y Biblioteca. Manejo de la información. Hoja Informativa [Internet] 2020; (8). Disponible en: <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/gestion-y-servicios/biblioteca/hoja-informativa/> [consulta: 21 set 2020].



El contenido está licenciado bajo
Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Unported
a menos que se indique lo contrario