



## UNIDAD CURRICULAR

### 1 DESCRIPCIÓN UNIDAD CURRICULAR (UC)

<b>Denominación UC</b>	Administración de los Servicios de Enfermería Intra-Hospitalaria					
<b>Área de Conocimiento</b>	Administración/ área disciplinar Gestión del cuidado de enfermería a nivel operativo.					
<b>Ciclo</b>	Tercero					
<b>Fecha de vigencia</b>	2019					
<b>Departamento- Unidad Coordinadora</b>	Departamento de Administración de los Servicios de Salud					
<b>Responsables</b>	Departamento de Administración Dirección (s) Prof. Mg. Inés Umpierrez Prof. Agdo Milton Sbarbaro Prof. Adjto. Esp. Uber Amador Prof. Agdo Andrea Princisgh					
<b>Año que se imparte</b>	Cuarto					
<b>Semestre que se imparte</b>	Octavo					
<b>Número de Créditos</b>	20					
<b>Número de Horas</b>	<b>Totales</b>	200	<b>Teóricas</b>	20	<b>Prácticas</b>	180
<b>Observaciones</b>	<p>En esta unidad curricular se actualizarán y profundizarán los contenidos impartidos de Administración en las unidades curriculares precedentes para hacer hincapié en la administración de los recursos humanos y materiales y los sistemas de evaluación de la Gestión del cuidado y sus herramientas, tendientes a la aplicación en la práctica clínica correspondiente.</p> <p>Durante la experiencia clínica, el estudiante asume progresivamente el rol de co-dirigente de la Unidad con el apoyo del Licenciado en Enfermería operativo, integrándose al funcionamiento del Servicio,</p>					

<b>2 CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS</b>	
<b>PREVIAS REGLAMENTARIAS</b>	Para cursar la Unidad Curricular sólo podrá tener una Unidad Curricular integrada sin aprobar, pero ganada del Ciclo anterior. Ésta deberá aprobarla antes que finalice dicho Ciclo.
<b>PREVIAS SUGERIDAS</b>	Haber cursado la administración precedente.
<b>3 CARACTERÍSTICAS DE LA UC</b>	
<b>BASES CONCEPTUALES</b>	<p>La Administración es una herramienta sustantiva para el logro de los objetivos de gestión planteados tanto en el nivel operativo, táctico o estratégico de las organizaciones, que contribuye a la toma de decisiones para una gestión eficiente y eficaz de los servicios asistenciales.</p> <p>Las aportaciones específicas de la Administración aplicada a la gestión del cuidado de enfermería y orientada con un marco epistemológico de la profesión, permite al estudiante a través de sus etapas identificar fortalezas y debilidades de una unidad o programa, y orientar estrategias de mejora de la calidad del cuidado, articulando el Proceso Administrativo con el proceso de Atención de Enfermería.</p> <p>La ciencia de la Administración aplicada a la práctica clínica se posiciona como eje transversal del Plan de Estudio de la carrera.</p> <p>Los contenidos de la disciplina se van integrando en forma progresiva a lo largo del Plan para facilitar al estudiante la toma de decisiones en la gestión del cuidado de los usuarios con distintos grados de complejidad tendiente a una atención integral, científica, humana y ética desarrollada en el contexto histórico en que se encuentre.</p> <p>En este sentido los procesos de enseñanza y aprendizaje están orientados a una formación integral del estudiante no solo como futuro profesional, sino como ciudadano para lograr aprendizajes significativos en las áreas cognitivas (saber)procedimentales,(saber hacer) actitudinales y afectivas (saber ser) que le permitan adquirir herramientas para resolver problemas en contextos específicos y cambiantes.</p> <p>Los contenidos de Administración se sitúan inicialmente en la Unidad curricular Enfermería Fundamental, donde se abordan los sistemas de información para el cuidado, para luego en las herramientas metodológicas interactuar con el método científico y el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) para la resolución de problemas del cuidado profesional de los usuarios. En esta unidad el estudiante tiene un primer acercamiento al Proceso Administrativo (PA) con énfasis en la Planificación para el conocimiento de la realidad, a través de la aproximación al diagnóstico de situación con la integración de saberes que sustentan el cuidado.</p> <p>Luego transita en el sexto semestre por la unidad curricular de Administración</p>

	<p>profundizando en el Proceso Administrativo con énfasis en las etapas de Organización y Dirección, hasta llegar a la unidad curricular de Administración de los Servicios de Enfermería Intrahospitalaria, en donde se continúa profundizando el Proceso Administrativo con énfasis en la administración de los recursos humanos y la evaluación a través de Indicadores sistematizados para la gestión de calidad del cuidado.</p> <p>En esta unidad el estudiante se inicia en el rol pre profesional, gestionando el cuidado de los usuarios en una unidad de Enfermería intrahospitalaria articulando los recursos humanos, materiales y financieros para el logro de los objetivos. Comienza a utilizar las herramientas de la supervisión del cuidado, la toma de decisiones y la medición de los resultados de la gestión para su mejora. Profundiza la internalización de los procesos de socialización de la profesión, así como la integración interdisciplinaria para el cuidado del usuario familia y comunidad, integrando para ello la investigación en la disciplina la extensión y actividades en el medio.</p> <p>Este proceso avanza en el curso Internado logrando la gestión de programas de primer nivel y / o unidades intrahospitalarias tendiente a alcanzar el perfil de egreso de la carrera, integrando los conocimientos facilitados a lo largo del Plan de Estudios, lo que permite al estudiante plantear y resolver problemas complejos de la gestión del cuidado articulando el PAE –PA, los recursos humanos, materiales y financieros para un cuidado profesional, científico y en clave de derechos humanos.</p> <p>Para el logro del perfil profesional generalista de egreso de la carrera es necesario que el estudiante articule los saberes propios de la disciplina de la Administración en el escenario de la práctica clínica, con las unidades curriculares previas, lo que implica la vinculación de los saberes específicos que permitan la gestión del cuidado de los usuarios, familia y comunidad en todo el proceso de salud-enfermedad y a lo largo de su ciclo vital.</p>
<p><b>OBJETIVOS GENERALES</b></p>	<p><b>Objetivo General</b> Gestionar el Cuidado de Enfermería a la población de asignada articulando el Proceso de Atención de Enfermería y el Proceso Administrativo.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Aplicar la Metodología Científica en el Análisis de los problemas de la Administración. Administrar el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) articulando con el Proceso Administrativo (PA) a la población sustentado en un marco epistemológico del cuidado de Enfermería. Determinar medidas de seguimiento y evaluación de la intervención, empleando la información en la retroalimentación de su trabajo .</p>
<p><b>OBJETIVOS RELACIONADOS AL PERFIL DE EGRESO</b></p>	<p>1-Conocer principios, funciones y procedimientos de Administración en cualquier área de aplicación. 2-Identificar las necesidades y problemas más frecuentes de la población asignada, la disponibilidad de recursos para atenderlos y el sistema normativo que regula las prestaciones.</p>

	<p>3-Diseñar y ejecutar planes de cuidados diarios que permitan administrar los recursos en el tratamiento de las necesidades identificadas en la unidad.</p> <p>4-Gestionar los recursos humanos y materiales para asegurar el alcance de los objetivos propuestos con la mayor eficacia y eficiencia.</p> <p>5-Asumir el cuidado integral de los usuarios con alto nivel de dependencia de Enfermería.</p>		
<b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<p>Administración como disciplina científica.</p> <p>Proceso Administrativo.</p> <p>Articulación PAE- PA</p> <p>Garantía de calidad para la Gestión del Cuidado.</p>	<b>CRÉDITOS</b>	20
<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<p>Aplica el método científico y herramientas para identificar los problemas de la gestión del cuidado de la población asignada.</p> <p>Logra la integración del proceso Administrativo y el proceso de Atención de Enfermería para la gestión de calidad del cuidado a los usuarios en forma eficaz eficiente y ética.</p> <p>Utiliza el pensamiento crítico reflexivo para la resolución de los problemas del cuidado de los usuarios considerando la caracterización de los recursos humanos para el cuidado y la integración interdisciplinaria.</p> <p>Identifica los problemas más frecuentes de la población asignada, la disponibilidad de recursos para atenderlos y el sistema normativo que regula las prestaciones, y define un proyecto de gestión de cuidados para resolverlos.</p> <p>Gestiona los recursos humanos y materiales para asegurar el alcance de los objetivos propuestos con eficacia y eficiencia y ética.</p> <p>Sistematiza la información para la gestión del cuidado utilizando un marco epistemológico y una taxonomía validada a través de instrumentos clínicos que permitan articular el PAE y PA.</p> <p>Determina medidas de seguimiento y evaluación de la intervención, empleando la información para la evaluación y retroalimentación de su trabajo a través de indicadores.</p> <p>Desarrolla perfil pre-profesional.</p>		
<b>4 CONTENIDOS</b>			
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL CONTENIDOS</b>	<p>I. Administración como disciplina científica.</p> <p>II. Proceso Administrativo</p> <p>III. Gestión del Cuidado-Gestión de calidad</p> <p>IV. Administración de los factores productivos y contribuyentes.</p>		

	<p>V. Enfoque de sistemas aplicado al Diagnóstico de Servicios</p> <p>VI. Bases teóricas y conceptuales orientadas al proyecto de gestión.</p> <p>VII Orientación a la clínica</p>
<p><b>PROGRAMA ANALÍTICO</b></p>	<p><b>I-Administración como disciplina científica.</b></p> <p>1.1 Historia, concepto, principios.</p> <p>1.2 Métodos en administración de servicios de salud.</p> <p>1.3 Administración en Enfermería.</p> <p>1.4 Modelos de atención a la Salud</p> <p>1.5 Factores condicionantes del nivel de salud.</p> <p>1.6 Sistema Nacional Integrado de Salud</p> <p><b>II-Proceso Administrativo</b></p> <p>2.1 Planificación</p> <p>2.2 Conceptos, propósitos, etapas. Tipos de plan, técnicas.</p> <p>2.3 Organización</p> <p>2.4 Elementos básicos de la organización: poder, autoridad, rol y estatus.</p> <p>2.5 El Departamento de Enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo.</p> <p>2.6 Modelos de organización del trabajo de Enfermería.</p> <p>2.7 Dirección y liderazgo</p> <p>2.8 Concepto y propósitos.</p> <p>2.9 Elementos de la dirección: Motivación, comunicación y liderazgo.</p> <p>2.10 Negociación. Supervisión.</p> <p>2.11 Proceso de toma de decisiones y técnicas.</p> <p>2.12 Estilos de dirección.</p> <p><b>III Gestión del cuidado- Gestión de calidad</b></p> <p>3.1 Gestión de calidad aplicada a Servicios de Enfermería intra-hospitalarios.</p> <p>3.2 Filosofía y dimensiones de la calidad.</p> <p>3.3 Control e Indicadores (proceso, estructura, resultados)</p> <p>3.4 Indicadores de calidad de servicios de enfermería hospitalarios OPS/OMS.</p> <p>3.5 Normas y estándares de Servicios de Enfermería Nacionales (CONAE/MSP).</p> <p>3.6 Etapas de la evaluación.</p> <p>3.7 Procedimientos para la evaluación de la calidad de los servicios de salud (autoevaluación, habilitación, certificación, acreditación).</p> <p>3.8 Ética en la gestión del cuidado</p> <p><b>IV. Administración de los factores productivos y contribuyentes.</b></p> <p>4.1 Gestión de Personas</p> <p>4.2 Gestión de Recursos Materiales y Financieros</p> <p>4.3 Sistemas de información.</p> <p><b>V- Enfoque de sistemas aplicado al Diagnóstico de Servicios</b></p> <p>5.1 Diseño del Diagnóstico de Situación y enfoque de sistemas</p> <p><b>VI- Bases teóricas y conceptuales orientadas al proyecto de gestión.</b></p> <p><b>VII .Orientación a la clínica</b></p> <p>8.1 Presentación de instrumentos de gestión clínicos</p> <p>8.2 Socialización de objetivos semanales.</p>

## 5 MODALIDADES DE ENSEÑANZA

MODALIDAD  
DICTADO

Presencial con apoyo de Plataforma virtual.

## 6 METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA

Dado que la esencia de la disciplina de Administración es la búsqueda permanente de soluciones a los problemas identificados en el proceso de Gestión del cuidado, la metodología empleada en este curso se basa en la aplicación del Proceso Administrativo integrado al Proceso de Atención de Enfermería para la toma de decisiones y orientada hacia la evaluación de la calidad de las prestaciones de Enfermería.

La metodología combina la clase presencial magistral con apoyo de plataforma y la enseñanza clínica

**La primera** no se limita a la exposición docente sino que media una interacción de pregunta respuesta, utilizando ejemplos y tendiente a una actitud activa de los estudiantes de reflexión y análisis de situaciones tendiente a un pensamiento crítico reflexivo (Teórico/ seminario)

Se considera el trabajo colaborativo y el estudio independiente mediados con el seguimiento docente en la clínica a través de reflexión en la práctica situada, para generar nueva teoría en el intercambio docente estudiante para que entre ambos identifiquen los problemas del cuidado de la población, y busquen las posibles soluciones utilizando la articulación de las metodologías que ofrece la disciplina de la Administración.

El apoyo en **la plataforma virtual** consiste en estudio dirigido a través de una guía de estudio para el mismo.

Material audiovisual, textual y preguntas de respuesta automática, para adquirir conceptos centrales de las temáticas del curso que luego le permita al estudiante reflexionar y aportar luego en los encuentros presenciales, talleres y la propia práctica clínica.

### **Enseñanza clínica**

La Metodología es planificada, situada y reflexiva tendiente al logro de los objetivos de aprendizaje del curso, considerando tanto las aptitudes como las actitudes para el cuidado, en un entorno complejo mediado por otros actores del equipo de salud, que es necesario analizar con los propios estudiantes de manera de poder articular la teoría con la práctica para la gestión del cuidado y para el proceso de socialización de la profesión.

Visitas de supervisión docente programadas en el escenario real donde se suceden los fenómenos, permiten al estudiante con la orientación docente como mediador, articular el proceso de atención de enfermería con el proceso administrativo y los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, intercambiar reflexionar y tomar decisiones para dar solución a los problemas del cuidado de los usuarios, con los recursos disponibles y en forma eficaz y eficiente.

Talleres integrales pedagógicos durante la experiencia clínica para profundizar los conocimientos de:

- 1- El método propio de Enfermería (PAE).
- 2- El diagnóstico de situación de la unidad a través del enfoque de sistemas.
- 3- Elaboración del proyecto de gestión para dar solución a algún problema del cuidado identificado en el dx de situación.

Estos talleres consisten en el Intercambio de reflexión entre estudiantes y docentes para estimular el trabajo en equipo el autoaprendizaje y el enriquecimiento colectivo interactuando con los conocimientos previos.

## U7 MODALIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN

<p><b>DURANTE EL DICTADO</b></p>	<p>Evaluación de los conceptos centrales del contenido teórico con las herramientas que propone el espacio EVA.</p> <p>Seguimiento y evaluación formativa y sumativa el estudiante por parte del docente clínico vinculado con alcance de objetivos/ semanales y los resultados de aprendizaje.</p> <p>Taller integral para la construcción colaborativa y enseñanza de herramientas centrales: PAE , Diagnóstico de Situación y proyecto de gestión.</p> <p>Evaluación docente del nivel de conocimiento de los estudiantes respecto a estos ejes metodológicos.</p>
<p><b>TIPO DE EXAMINACIÓN</b></p>	<p>La evaluación se realizará a través del alcance de los objetivos de aprendizaje en la clínica y en las experiencias educativas definidas en los instrumentos de seguimiento de la experiencia clínica y orientado al logro de los objetivos que debe alcanzar el estudiante en el curso.</p> <p>Evaluación formativa y continua para el alcance de las competencias definidas en los resultados de aprendizaje y en concordancia con el perfil de egreso de la carrera. Las mismas están especificadas en un instrumento de evaluación que contempla las competencias actitudinales, cognoscitivas y procedimentales.</p> <p>En este sentido se realizan encuentros y visitas docentes programadas de discusión de casos y situaciones, estudios dirigidos y tutorías, para favorecer el análisis crítico y la toma de decisiones en el escenario real del cuidado, con integración de los licenciados operativos de los servicios.</p> <p>La acreditación comprende además de los procesos antes mencionado las Visitas de pares (docente y coordinador), y la autoevaluación del estudiante a lo largo del curso.</p> <p>La unidad curricular se aprueba alcance de suficiencia mínimo de 6 (actual escala), de no lograrlo debe repetir el cursado de la unidad.</p>

## 8 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Balderas Pedrero, M. (2015). Administración de los servicios de enfermería. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Ballesteros Bayardo, H., Vitancurt Vitancurt, A., & Sánchez Puñales, S. (1997). Bases científicas de la administración. México: McGraw-Hill Interamericana.

Chiavenato, I. (2018). Administración de recursos humanos. Ciudad de México: McGraw-Hill

Interamericana.

Mompart García, M., & Durán Escribano, M. (2009). Administración y gestión. Madrid: Difusión de avances de enfermería.

Villar, H. (2012). Gestión de los Servicios de Salud. Montevideo: Zona Editorial.

Malagón-Londoño G, Galán Morerea R, Pontón Laverde G. Administración hospitalaria. 3a ed. Bogotá: Medica Panamericana; 2008.

Salvadores, M. Sanchez, M. & Fernandez, R. (2002). Manual de Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Ariel S.A.

## 9 BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA.

Ayala, R., Torres, M., & Calvo, M. (2014). Gestión del Cuidado en Enfermería. Santiago: Mediterráneo.

**Fecha Diciembre 2018**

Dirección(s) Prof. Mg. Inés Umpiérrez  
Prof. Agdo DrC Milton Sbárbaro  
Coordinador Prof. Adjto Uber Amador  
Prof. Agdo Mg. Andrea Princisgh