



## UNIDAD CURRICULAR

1 DESCRIPCIÓN UNIDAD CURRICULAR (UC)						
Denominación UC	Internado					
Area de Conocimiento	Administración/Gestión de Cuidados de Enfermería en unidades de Primer y Segundo Nivel de Atención.					
Ciclo	4					
Fecha de vigencia	2019					
Departamento-Unidad Coordinadora	Departamento de Administración de los Servicios de Salud					
Responsables	Dir.(s)Prof. Mg. Inés Umpierrez Prof. Agdo DrC Milto Sbábaro Prof. Adjto Mónica Samudio Prof. Agdo Andrea Prinscisgh					
Año que se imparte	5°					
Semestre que se imparte	9° semestre					
Número de Créditos	35					
Número de Horas	TOTALES	525	TEÓRICAS	0	PRÁCTICAS	525
Observaciones	Requiere del conjunto de las asignaturas <b>del Plan de Estudios</b> aprobadas y del dominio del Proceso de Atención de Enfermería y del Proceso Administrativo para el cuidado de las personas, familia y comunidad a lo largo del ciclo vital en la dinámica salud-enfermedad.					
2 CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS						
PREVIAS REGLAMENTARIAS	No admite previas					
PREVIAS SUGERIDAS	No corresponde					
3 CARACTERÍSTICAS DE LA UC						
BASES CONCEPTUALES	La Administración es una herramienta sustantiva para el logro de los objetivos de gestión planteados tanto en el nivel operativo, táctico o estratégico de las organizaciones, que contribuye a la toma de decisiones para una gestión eficiente y eficaz de los servicios asistenciales.					

Las aportaciones específicas de la Administración aplicada a la gestión del cuidado de enfermería y orientada con un marco epistemológico de la profesión, permite al estudiante a través de sus etapas identificar fortalezas y debilidades de una unidad o programa, y orientar estrategias de mejora de la calidad del cuidado, articulando el Proceso Administrativo con el proceso de Atención de Enfermería.

La ciencia de la Administración aplicada a la práctica clínica se posiciona como eje transversal del Plan de Estudio de la carrera.

Los contenidos de la disciplina se van integrando en forma progresiva a lo largo del Plan para facilitar al estudiante la toma de decisiones en la gestión del cuidado de los usuarios con distintos grados de complejidad tendiente a una atención integral, científica, humana y ética desarrollada en el contexto histórico en que se encuentre.

En este sentido los procesos de enseñanza y aprendizaje están orientados a una formación integral del estudiante no solo como futuro profesional, sino como ciudadano para lograr aprendizajes significativos en las áreas cognitivas (saber) procedimentales, (saber hacer) actitudinales y afectivas (saber ser) que le permitan adquirir herramientas para resolver problemas en contextos específicos y cambiantes.

Los contenidos de Administración se sitúan inicialmente en la Unidad curricular Enfermería Fundamental, donde se abordan los sistemas de información para el cuidado, para luego en las herramientas metodológicas interactuar con el método científico y el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) para la resolución de problemas del cuidado profesional de los usuarios. En esta unidad el estudiante tiene un primer acercamiento al Proceso Administrativo (PA) con énfasis en la Planificación para el conocimiento de la realidad, a través de la aproximación al diagnóstico de situación con la integración de saberes que sustentan el cuidado.

Luego transita en el sexto semestre por la unidad curricular de Administración profundizando en el Proceso Administrativo con énfasis en las etapas de Organización y Dirección, hasta llegar a la unidad curricular de Administración de los Servicios de Enfermería Intrahospitalaria, en donde se continúa profundizando el Proceso Administrativo con énfasis en la Evaluación a través de Indicadores sistematizados para la gestión de calidad del cuidado.

En esta unidad el estudiante se inicia en el rol pre profesional, gestionando el cuidado de los usuarios en una unidad de Enfermería intrahospitalaria articulando los recursos humanos, materiales y financieros para el logro de los objetivos.

Comienza a utilizar las herramientas de la supervisión del cuidado, la toma de decisiones y la medición de los resultados de la gestión para su mejora.

El estudiante profundiza la internalización de los procesos de socialización de la profesión, así como la integración interdisciplinaria para el cuidado del usuario familia y comunidad, integrando para ello la investigación en la disciplina la extensión y actividades en el medio.

Este proceso avanza en el curso Internado logrando la gestión de programas de primer nivel y / o unidades intrahospitalarias tendiente a alcanzar el perfil de egreso de la carrera, integrando los conocimientos facilitados a lo largo del Plan de Estudios, lo que permite al estudiante plantear y resolver problemas complejos de la gestión del cuidado articulando el PAE –PA, los recursos humanos, materiales y financieros para un cuidado profesional, científico y en clave de derechos humanos.

	<p>Para el logro del perfil profesional generalista de egreso de la carrera es necesario que el estudiante articule los saberes propios de la disciplina de la Administración en el escenario de la práctica clínica, con las unidades curriculares previas, lo que implica la vinculación de los saberes específicos que permitan la gestión del cuidado de los usuarios, familia y comunidad en todo el proceso de salud-enfermedad y a lo largo de su ciclo vital.</p>	
<b>OBJETIVOS GENERALES</b>	<p>Gestionar el Cuidado de Enfermería a la población de asignada articulando el Proceso de Atención de Enfermería y el Proceso Administrativo.</p> <p>Administrar la conducción de una unidad o programa de Enfermería en el área Intra o Extra hospitalaria a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La disciplina de Enfermería</li> <li>La disciplina de Administración.</li> </ul>	
<b>OBJETIVOS RELACIONADOS AL PERFIL DE EGRESO</b>	<p>Gestiona los cuidados de enfermería en el marco de Programas y/o Servicios relativos a la salud de las personas.</p> <p>Identifica las necesidades y problemas de la comunidad, articulando el conjunto de actividades en el Programa de Extensión y relacionamiento con el medio.</p> <p>Desarrolla programas de educación en diferentes áreas, a personas, familias y grupos así como a funcionarios y estudiantes.</p> <p>El graduado en Enfermería es un profesional generalista con competencia científico técnica y humanística. Ejerce su función en beneficio de la equidad, solidaridad y desarrollo humano, en el marco de la mejora continua de la calidad.</p> <p>Mantiene una actitud proactiva a la actualización permanente de los saberes, en respuesta a un cuestionamiento de la realidad que facilite incrementar la capacidad de aprendizaje.</p> <p>Proporciona, en diferentes contextos, cuidados integrales de enfermería - con actitud crítica y reflexiva- a las personas, familias, grupos y comunidades, desarrollando el pensamiento científico, destacándose el componente ético, legal y socio-político.</p>	
<b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b>	Administración	<b>CRÉDITOS</b> 35
<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<p>Demuestra actitud profesional en el cuidado de la población a su cargo, y en la toma de decisiones como co-dirigente de la unidad o programa.</p> <p>Respeto derechos, principios y valores morales de los usuarios, familias, pares y equipo de salud.</p> <p>Asume el proceso de gestión del cuidado en una unidad de Enfermería o programa, dispuesta para atender una población limitada en número y</p>	

	<p>complejidad.</p> <p>Implementa el proyecto de gestión a través de :</p> <p>Diagnóstico de la situación de salud de los usuarios o población a su cargo aplicando el PAE y el PA.</p> <p>Identifica y gestiona los recursos que dispone para el cuidado de la población a su cargo (materiales, humanos, tiempo, financieros, e información).</p> <p>Asume el rol profesional de manera gradual con la supervisión del docente y de la licenciada/o del servicio, favoreciendo la participación del usuario y su núcleo familiar, así como la integración del personal de la unidad.</p> <p>Instrumenta el plan de atención con criterios de complejidad ,gestionando los recursos disponibles de manera eficaz y eficiente.</p> <p>Asume la Gestión del cuidado de los usuarios que por criterios de alta dependencia requieren la asistencia del profesional de Enfermería</p> <p>Realiza actividades de coordinación para el funcionamiento de la unidad o programa, promoviendo el trabajo en redes de atención a nivel intra y extra institucionales.</p> <p>Conoce y aplica la normativa Institucional dentro del área de su responsabilidad.</p> <p>Busca mecanismos de comunicación que favorezcan el trabajo interdisciplinario desde su rol profesional.</p> <p>Brinda atención profesional personalizada cuando detecta que las necesidades de la población a su cargo así lo exigen.</p>
--	--

#### 4 CONTENIDOS

<b>DESCRIPCIÓN GENERAL CONTENIDOS</b>	<p>El curso se implementa en toda su extensión en el campo clínico, previa orientación general al mismo, y a las experiencias educativas que lo componen,</p> <p>Las bases teóricas y metodológicas fueron recibidas en el transcurso de la carrera, las cuáles son fortalecidas y profundizadas en las experiencias educativas del curso.</p>
<b>PROGRAMA ANALÍTICO</b>	<p>El estudiante asume progresivamente el rol de dirigente de una unidad o programa con el apoyo docente y de la estructura organizativa de Enfermería de la Institución donde se desempeñe.</p> <p>De esta manera se va integrando progresivamente al funcionamiento del servicio, articulando la formación académica en la prestación de servicios de Enfermería con las definiciones políticas y normativas institucionales., manteniendo una actitud proactiva con la finalidad de dar respuesta a las situaciones y contextos a los cuales se enfrente, con actitud crítica y reflexiva, proponiendo soluciones en el marco de una mejora continua.</p> <p>El estudiante deberá realizar cinco experiencias educativas con carácter obligatorio:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a- el Diagnóstico de la unidad o programa en el cual desarrolla su actividad.</li> <li>b- el proyecto de trabajo donde aborde los problemas identificados en la experiencia anterior y encamine alternativas de solución.</li> <li>c- Seminarios de discusión de planes de Gestión del cuidado que tengan relevancia con las características epidemiológicas y sociales de la población bajo su responsabilidad.</li> <li>d- Informe de gestión preliminar a los tres meses de iniciada la práctica (corte evaluatorio),</li> <li>e- Informe al finalizar el curso.</li> </ul> <p>Este último corresponde al trabajo final del curso y dará cuenta de la gestión del cuidado de los usuarios de la unidad o programa en los seis meses de la experiencia.</p>
--	--

**5 MODALIDADES DE ENSEÑANZA**

<b>MODALIDAD DICTADO</b>	Presencial, en el campo clínico con Apoyo de plataforma
--------------------------	---

**6 METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA**

El curso se inicia con una orientación a los objetivos generales, específicos y el análisis en profundidad del perfil a alcanzar en forma individual (contrato educativo) y colectiva.

Cada experiencia educativa estará precedida de un taller grupal en cada campo de práctica, donde se articule los conocimientos previos adquiridos en las unidades curriculares precedentes y los específicos del área donde desempeña su práctica.

Talleres orientados al diagnóstico de situación y al Proyecto de gestión con guía específica para su realización.

Seminarios individuales de presentación Planes de Gestión de Cuidados, tendientes a la articulación del Proceso de Atención del Enfermería con el Proceso Administrativo, coordinado por el equipo docente de práctica, y con participación de docentes de las áreas específicas y los profesionales de los servicios.

Seminarios investigativos grupales para fortalecer la capacidad reflexiva y el trabajo colaborativo y en equipo

Portafolios y análisis de casos para desarrollar el pensamiento clínico reflexivo y el trabajo grupal.

**7 MODALIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

<b>DURANTE EL DICTADO</b>	<p>La evaluación se realizará a través del alcance de los objetivos de aprendizaje en la clínica y en las experiencias educativas definidas.</p> <p>Evaluación formativa y continua para el alcance de las competencias definidas en los resultados de aprendizaje y en concordancia con el perfil de egreso de la carrera. Las mismas están definidas en un instrumento de evaluación que contempla las competencias actitudinales cognoscitivas y procedimentales.</p> <p>En este sentido se realizan encuentros y visitas docentes programadas de discusión de casos y situaciones, estudios dirigidos y tutorías, para favorecer el análisis crítico y la toma de decisiones en el escenario real del cuidado.</p>
---------------------------	--

	Autoevaluación por parte del estudiante, coevaluación y heteroevaluación a los tres meses del curso y al finalizar el mismo, con participación de los licenciados de los servicios y con un instrumento a tales efectos.
<b>TIPO DE EXAMINACIÓN</b>	<p>La acreditación del curso surge del proceso realizado durante el dictado del curso a través de la interacción continua con el equipo docente de práctica y el seguimiento y alcance de los objetivos en los tiempos y propuestas de los mismos.</p> <p>Rubrica para evaluar la entrega del portafolio de evidencias, al cual se integran los trabajos escritos y las evidencias empleadas en la tutoría y seminarios.</p> <p>El estudiante debe alcanzar un mínimo de 6 en la práctica clínica (escala de calificaciones actual).</p>

## 8 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Ayala, R., Torres, M., & Calvo, M. (2014). Gestión del Cuidado en Enfermería. Santiago: Mediterráneo.
- Balderas Pedrero, M. (2015). Administración de los servicios de enfermería. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Ballesteros Bayardo, H., Vitancurt Vitancurt, A., & Sánchez Puñales, S. (1997). Bases científicas de la administración. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2018). Administración de recursos humanos. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.
- Mompart García, M., & Durán Escribano, M. (2009). Administración y gestión. Madrid: Difusión de avances de enfermería.
- Villar, H. (2012). Gestión de los Servicios de Salud. Montevideo: Zona Editorial.
- Ministerio de Salud Pública. Programa de Garantía de la calidad y Acreditación de Servicios. Manual de estándares para la acreditación de servicios de enfermería ;2000

## 9 BIBLIOGRAFÍA AMPLIATORIA

- Malagón-Londoño G, Galán Morerea R, Pontón Laverde G. Administración hospitalaria. 3a ed. Bogotá: Medica Panamericana; 2008.
- Salvadores, M. Sanchez, M. & Fernandez, R. (2002). Manual de Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Ariel S.A.

<b>Fecha : Diciembre 2018</b> <b>Responsable Dpto de</b> <b>Administración</b>	Diorección (s)Prof.Inés Umpiérrez Prof. Agdo DrC Milton Sbábaro Prof. Adjto Mónica Samudio Prof. Agdo Andrea Princisgh.