



UNIDAD CURRICULAR

1 DESCRIPCIÓN UNIDAD CURRICULAR (UC)

Denominación UC	Administración					
Área de Conocimiento	Administración/área de conocimiento disciplinar					
Ciclo						
Fecha de vigencia	Sexto Semestre					
Departamento-Unidad Coordinadora	Departamento de Administración.					
Responsables	Dirección (s) Inés Umpiérrez Prof. Agdo DrC Milton Sbárbaro Coordinación Prof-. Adjto Serrana Ostolaza Prof. Agdo Andrea Princisgh					
Año que se imparte	Tercer Año.					
Semestre que se imparte	Sexto Semestre.					
Número de Créditos	5 Créditos					
Número de Horas	TOTALES	35	TEÓRICAS	35	PRÁCTICAS	0
Observaciones						

2 CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

PREVIAS REGLAMENTARIAS	<p>Esta asignatura se cursa de manera independiente a la Enfermería del Ciclo. No se establecen previas reglamentarias. El estudiante ha recibido contenidos de Administración en la Unidad curricular Enfermería Fundamental y Herramientas Metodológicas. Ambos contenidos son necesarios para integrar y articular los propuestos en esta unidad.</p>
PREVIAS SUGERIDAS	Sin Previas

3 CARACTERÍSTICAS DE LA UC

BASES CONCEPTUALES

La Administración es una herramienta sustantiva para el logro de los objetivos de gestión planteados tanto en el nivel operativo, táctico o estratégico de las organizaciones, que contribuye a la toma de decisiones para una gestión eficiente y eficaz de los servicios asistenciales.

Las aportaciones específicas de la Administración aplicada a la gestión del cuidado de enfermería y orientada con un marco epistemológico de la profesión, permite al estudiante a través de sus etapas identificar fortalezas y debilidades de una unidad o programa, y orientar estrategias de mejora de la calidad del cuidado, articulando el Proceso Administrativo con el proceso de Atención de Enfermería.

La ciencia de la Administración aplicada a la práctica clínica se posiciona como eje transversal del Plan de Estudio de la carrera.

Los contenidos de la disciplina se van integrando en forma progresiva a lo largo del Plan para facilitar al estudiante la toma de decisiones en la gestión del cuidado de los usuarios con distintos grados de complejidad tendiente a una atención integral, científica, humana y ética desarrollada en el contexto histórico en que se encuentre.

En este sentido los procesos de enseñanza y aprendizaje están orientados a una formación integral del estudiante no solo como futuro profesional, sino como ciudadano para lograr aprendizajes significativos en las áreas cognitivas (saber) procedimentales, (saber hacer) actitudinales y afectivas (saber ser) que le permitan adquirir herramientas para resolver problemas en contextos específicos y cambiantes.

Los contenidos de Administración se sitúan inicialmente en la Unidad curricular Enfermería Fundamental, donde se abordan los sistemas de información para el cuidado, para luego en las herramientas metodológicas interactuar con el método científico y el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) para la resolución de problemas del cuidado profesional de los usuarios. En esta unidad el estudiante tiene un primer acercamiento al Proceso Administrativo (PA) con énfasis en la Planificación para el conocimiento de la realidad, a través de la aproximación al diagnóstico de situación con la integración de saberes que sustentan el cuidado.

Luego transita en el sexto semestre por la unidad curricular de Administración profundizando en el Proceso Administrativo con énfasis en las etapas de Organización y Dirección, y orientada a la gestión de una unidad pediátrica, hasta llegar a la unidad curricular de Administración de los Servicios de Enfermería Intrahospitalaria, en donde se continúa profundizando el Proceso Administrativo con énfasis en la Evaluación a través de Indicadores sistematizados para la gestión de calidad del cuidado.

En esta unidad el estudiante se inicia en el rol pre profesional, gestionando el cuidado de los usuarios en una unidad de Enfermería intrahospitalaria articulando los recursos humanos, materiales y financieros para el logro de los objetivos.

Comienza a utilizar las herramientas de la supervisión del cuidado, la toma de decisiones y la medición de los resultados de la gestión para su mejora.

El estudiante profundiza la internalización de los procesos de socialización de la profesión, así como la integración interdisciplinaria para el cuidado del usuario familia y comunidad, integrando para ello la investigación en la disciplina la extensión y actividades en el medio.

	<p>Este proceso avanza en el curso Internado logrando la gestión de programas de primer nivel y / o unidades intrahospitalarias tendiente a alcanzar el perfil de egreso de la carrera, integrando los conocimientos facilitados a lo largo del Plan de Estudios, lo que permite al estudiante plantear y resolver problemas complejos de la gestión del cuidado articulando el PAE –PA, los recursos humanos, materiales y financieros para un cuidado profesional, científico y en clave de derechos humanos.</p> <p>Para el logro del perfil profesional generalista de egreso de la carrera es necesario que el estudiante articule los saberes propios de la disciplina de la Administración en el escenario de la práctica clínica, con las unidades curriculares previas, lo que implica la vinculación de los saberes específicos que permitan la gestión del cuidado de los usuarios, familia y comunidad en todo el proceso de salud-enfermedad y a lo largo de su ciclo vital.</p>		
<p>OBJETIVOS GENERALES</p>	<p>Identificar las principales características de la organización de los servicios de enfermería en el contexto de los servicios en el nivel hospitalario y extra hospitalario.</p> <p>Conocer los elementos de la Organización, y el perfil de Dirección en la Gestión del Cuidado y de la Unidad Operativa.</p> <p>Adquirir conocimiento teóricos y prácticos de las herramientas existentes para el diagnóstico de situación de una unidad o programa dónde debe insertarse.</p> <p>Administrar la atención de Enfermería a los usuarios reconociendo los lineamientos básicos de la Administración de Servicios de Enfermería.</p> <p>Aplicar las herramientas que ofrece la disciplina de Administración para gestionar el Proceso de Atención de Enfermería en la población a su cargo.</p> <p>Reconocer algunos componentes en la administración de recursos humanos y materiales, aplicados a la atención de los usuarios de una unidad o programa.</p>		
<p>OBJETIVOS RELACIONADOS AL PERFIL DE EGRESO</p>	<p>Desarrollar habilidades para articular el Proceso de Atención de Enfermería con el proceso Administrativo para la gestión del cuidado de los usuarios de la unidad o programa asignado.</p> <p>Adquirir habilidades en las etapas de Organización y Dirección, logrando la sistematización de la información como base fundamental para evaluar la calidad en la prestación de servicios.</p>		
<p>UNIDADES DE APRENDIZAJE</p>	<p>No corresponde</p>	<p>CRÉDITOS</p>	<p>5cr</p>
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</p>	<p>Conoce la metodología para conocer la realidad del Servicio dónde se inserta.</p> <p>Logra caracterizar y clasificar la población a su cargo.</p> <p>Maneja el Proceso de Atención de Enfermería y logra articularlo con el Proceso Administrativo para la Gestión de los cuidados y de la unidad operativa.</p> <p>Identifica los fundamentos de la Organización como etapa del pensar previa al actuar.</p> <p>Maneja herramientas que ofrece la Dirección para la Gestión del cuidado.</p>		

4 CONTENIDOS

<p>DESCRIPCIÓN GENERAL CONTENIDOS</p>	<p>1-Concepto de Administración. Diferentes corrientes de pensamiento. 2-El proceso Administrativo. Énfasis en Organización y Dirección. 3Gestión de calidad de los servicios de Enfermería. 3.1-Concepto de mejora de la calidad continua. 3.2Calidad técnica. 3.3calidad asistencial. 4-La teoría de sistemas. 4.1Concepto. 4.2Enfoque de sistema aplicado al análisis enfermero de una unidad operativa. 4.3Diagnóstico de Situación. 5-Nivel de Atención. 6-Nivel de Prevención. 7- Análisis de procesos asistenciales. 8-El proceso asistencial. 8.1Modelización del P. A.E. 8.2- caracterización y clasificación de usuarios. 9-Sistemas de Información. 10-Organización aplicada a la Gestión de la Unidad o Programa. 11-Dirección. 11.1 Concepto. 11.2Estilos de dirección. 11.3El proceso de toma de decisiones, motivación y comunicación. 12-Control. 12.1-Concepto. Evaluación del P.A.E. Construcción de Indicadores. 13-Administración de Recursos Humanos. 14-Administración de Recursos Materiales.</p>
<p>PROGRAMA ANALÍTICO</p>	<p>Unidad Temática I : 1-Metodología de la Administración aplicada a la Gestión Asistencial. 2-Gestión de Calidad y la estrategia de la Mejora Continua. 3-Enfoque de Sistemas como método de aproximación diagnóstica a la realidad. 4-Characterización y Clasificación de usuarios según criterios de enfermería.(niños, niñas y adolescentes). 5-Characterísticas generales de una Unidad Operativa de Pediatría.</p> <p>Unidad temática II :</p> <p>1-El Proceso de atención de Enfermería y su modelización. 2- Proceso Administrativo. 3-Organización de los servicios: 3.1- Conceptos, Naturaleza y propósito. 3.2-Estructura. Departamento de Enfermería: Características y funciones 4-Dirección del Proceso de Atención de Enfermería. 5-Proceso de Dirección. 5.1-Conceptos generales. 5.2-Estilos de Dirección. 5.3Proceso de Toma de Decisiones. Motivación y Comunicación .</p> <p>6-Unidad temática III : 6.1- Evaluación Asistencial del P.A.E. 6.2-Proceso de Control. 6.3Indicadores de Control de Calidad Asistencial de Enfermería. 6.4-Sistemas de Información.</p> <p>Unidad temática IV :</p>

	<p>1-Aproximación a la Administración de Recursos en el P.A.E. 2-Características Generales de la Administración de RRHH y RRMM en los Servicios de Atención.</p>
--	---

5 MODALIDADES DE ENSEÑANZA

MODALIDAD DICTADO	Semi presencial
--------------------------	-----------------

6 METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA

Se realizarán clases expositivas docentes en forma dialogada e implementación de un portal educativo virtual con ejercicios que evalúen la lectura y la comprensión del mismo, reflexión de videos y análisis de casos con diferentes niveles de complejidad, para que el estudiante de forma individual o grupal aplique herramientas propias de la administración.

Clases virtuales disponibles en la plataforma que incorporen actividades participativas: foros de discusión e intercambio.

Previo al inicio de la experiencia práctica de la Enfermería del Ciclo, se realiza un taller integral pedagógico sobre Guía de Aproximación Diagnóstica mediante el Enfoque sistémico y el análisis FODA, con participación de los docentes clínicos.

Se dispondrán materiales de estudio asistidos por una guía que oriente al estudiante a los objetivos de aprendizaje.-Tutorías presenciales y/o a través de la plataforma educativa, para guiar la construcción del Diagnóstico de Situación.

Portafolio orientado con una guía y sistema de evaluación para el alcance de los objetivos de aprendizaje.

7 MODALIDADES Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN

DURANTE EL DICTADO	<p>Estudiantes que cursan la materia conjuntamente con el cursado de la unidad curricular de Enfermería</p> <p>Formativa y sumativa.</p> <p>Participación en las propuestas educativas virtuales a través de guías.</p>
TIPO DE EXAMINACIÓN	<p>Estudiantes que cursan la unidad integrada al cursado de la unidad curricular de Enfermería:</p> <p>Participación en las propuestas educativas virtuales.</p> <p>Rubrica de evaluación de las mismas.</p> <p>Portafolio entregado al final de la experiencia práctica.</p>

	Estudiantes que cursan la unidad en forma independiente: Prueba escrita orientada a los objetivos y contenidos desarrollados en el curso.
--	--

8 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Ballesteros Bayardo H, V.V. (1997). Bases Científicas de la Administración. México: Mc –Graw-Hill. Interamericana
2. Mompart MP; Durán M. (2009). Administración y Gestión. Madrid: DAE.
3. Balderas, M. (2015). Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Gill. Interamericana
4. Malagón, G., Galán. & Pontón, G. (2006). Garantía de Calidad en Salud. Bogotá: Médica Panamericana.
5. Marriner, A.. (2009). Gestión y Dirección de Enfermería. España: Elsevier Mosby.
6. Villar, H. (2012). Gestión de los Servicios de Salud. Montevideo: Zona Editorial

9 BIBLIOGRAFÍA AMPLIATORIA

1. Ayala, R., Torres, M., & Calvo, M. (2014). Gestión del Cuidado en Enfermería. Santiago: Mediterráneo
- 2- Salvadores, M. Sanchez, M. & Fernandez, R. (2002). Manual de Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Ariel S.A.
2. Gilles, DA. (Gestión de Enfermería). 1994. Chicago: Ediciones Científicas y Técnicas.
- 3- Chiavenato, I. (2018). Administración de recursos humanos. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana

Elaborado por: Departamento de Administración	Aprobado por: Fecha
--	------------------------