

Comunicación docente-estudiante en educación superior en el área de salud: presencias, diálogos y vínculos en escenarios contemporáneos (3era edición)

Responsables del curso

Prof. Adj. Mag. Andrea Akar (UA Partería y Obstetricia, Fmed)

Directora CUCEL. Asist. Lic. Soc. Victoria Vaz (CENUR Noreste. UA Medicina Familiar y Comunitaria, Fmed)

Introducción

La calidad de la comunicación entre docentes y estudiantes constituye un aspecto central en la formación universitaria, especialmente en el área de la salud, donde el vínculo pedagógico se entrelaza con procesos de cuidado, acompañamiento territorial y trabajo interdisciplinario. La educación, como práctica ética y dialógica, requiere una actitud de apertura, respeto y reconocimiento del otro como sujeto de saber.

Tal como sostiene Freire (2021), "enseñar exige respeto a los saberes de los educandos", lo que implica construir relaciones horizontales que favorezcan la participación activa y crítica en el proceso formativo. Esto se vuelve especialmente relevante en los primeros años de formación, donde los/as estudiantes enfrentan desafíos emocionales, cognitivos e institucionales que requieren acompañamiento y escucha activa.

En la Universidad de la República, diversas experiencias docentes, particularmente en espacios vinculados al trabajo en territorio, han evidenciado la importancia de generar vínculos pedagógicos situados y sensibles al contexto social, con una comunicación que articule contenidos disciplinares y éticos (Akar et al., 2024). A su vez, algunas orientaciones institucionales recientes subrayan la necesidad de una comunicación basada en el cuidado, el respeto y la equidad, considerando los marcos normativos y relacionales de la vida universitaria (Cabrera y Pereyra, 2024; FIC-Udelar, 2024).

En este contexto, el presente curso busca ofrecer herramientas teóricas y metodológicas para fortalecer las prácticas comunicacionales docentes, considerando desafíos actuales

como la virtualidad, la masividad y la diversidad estudiantil, desde una perspectiva crítica, situada y comprometida con los principios de la educación pública.

Objetivos de formación

Objetivo general: Reflexionar y co-construir herramientas teórico-prácticas para fortalecer los vínculos pedagógicos entre docentes y estudiantes, desde una perspectiva de cuidado, ética del encuentro y comunicación responsable.

Objetivos específicos:

- Analizar los componentes ético-políticos implicados en la relación docente-estudiante en el campo de la salud.
- Revisar prácticas de comunicación en las aulas, los espacios comunitarios y clínicos, identificando desafíos y oportunidades desde una mirada situada.
- Fortalecer herramientas pedagógicas que promuevan vínculos respetuosos, empáticos y transformadores en contextos educativos diversos.

Contenidos

1. La comunicación en el proceso educativo: principios pedagógicos, vínculo, diálogo y horizontalidad.
2. La comunicación en la formación en salud: cuidado, acompañamiento, ética y afectividad.
3. Contextos de enseñanza: desafíos de la virtualidad, masividad y diversidad estudiantil.
4. Elementos de la comunicación verbal, no verbal y paraverbal en la docencia.
5. Herramientas para una comunicación efectiva, inclusiva y situada.
6. Situaciones problemáticas en la comunicación docente-estudiante: casos y análisis crítico.

Metodología

Clases sincrónicas por plataforma virtual (Zoom). Lecturas guiadas con consignas de análisis y foros asincrónicos (plataforma EVA).

Espacios de reflexión colaborativa entre docentes.

Estudio de casos, role playing y trabajo con materiales audiovisuales.

Producción individual de un trabajo final breve basado en una experiencia personal de enseñanza.

Se fomentará un enfoque horizontal y dialógico, partiendo de las experiencias previas de las y los participantes.

Evaluación y criterios de asistencia

Para aprobar el curso, se requerirá:

- Participación en al menos el 80 % de las actividades presenciales (virtuales).
- Elaboración y entrega de un trabajo final escrito, individual o grupal, que recupere conceptos trabajados en el curso y proponga una reflexión crítica sobre la propia práctica docente.

Modalidad de cursado

Presencial virtual por plataforma zoom.

Carga horaria y créditos

30 horas totales (Divididos en 6 encuentros virtuales de 2 hs cada uno, 1 encuentro presencial de 2 hs y 16 hs de trabajo asincrónico)

2 créditos

Destinatarios

Docentes universitarios/as de los Servicios del Área Ciencias de la Salud (máximo 50 participantes).

Fechas, lugar y horarios

Fechas propuestas: del 6 de octubre del 2026 al 10 de noviembre de 2026

Encuentros sincrónicos: martes de 14.00 a 16.00 hs

Encuentro presencial: martes 10 de noviembre de 14.00 a 16.00 hs (Edificio Parque Batlle, salón a confirmar)

Lugar: plataforma EVA y encuentros por Zoom.

Bibliografía obligatoria

Akar, A., Quay, L., Da Costa, C., Caraballo, V., Ramos, M., & Giombini, V. (2024). Experiencia docente de Partería y Obstetricia en Comunidad. Revista It. 11(11), 1–11. <https://doi.org/10.70523/11.11.1>

Ares, J. (1994) ¿Qué es una Universidad? . Facultad de Odontología. Montevideo, Uruguay. <https://jorge.ares.uy/public/documents/Universidad-y-sociedad/Que-es-una-Universidad-09b1dbf9110ca044785cd996982af48.pdf>

Artigas, S. (2014). La Reforma Universitaria (2007-2010): ejes temáticos, actores e influencias. https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2017/06/tesis_selva_artigas_2017.pdf

Cabrera, F. y Pereyra, D. (2024). Aprendizaje en Territorio de la Facultad de Medicina, Universidad de la República. Experiencias de curricularización de la extensión. Revista Masquedós, 9(11), 1-9. <https://doi.org/10.58313/masquedodos.2024.v9.n11.297>

Freire, P. (2021). Pedagogía de la autonomía. Buenos Aires: Siglo veintiuno.

Freire, P. (2008) Pedagogía de la Esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Buenos Aires, Argentina. Ed. Siglo XXI.

Freire, P. (1973). Pedagogía del oprimido. Buenos Aires, Argentina. Ed. Siglo XXI.

FIC-Udelar. (2024). Guía para el relacionamiento responsable entre docentes y estudiantes. Universidad de la República. https://fic.edu.uy/sites/default/files/2024-04/Gu%C3%ADa_relacionamiento_responsable.pdf

Gutiérrez-Puertas, L., Márquez-Hernández, V.V., Gutiérrez-Puertas, V., Granados-Gámez, G. y Aguilera-Manrique, G. (2020). Intervenciones educativas para estudiantes de enfermería para desarrollar habilidades de comunicación con pacientes: Una revisión sistemática. Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública , 17 (7), 2241. <https://doi.org/10.3390/ijerph17072241>

Hernández-Torres, I., Pons-Álvarez, O. N., Romero-Henríquez, L. F., & López-Ortiz, G. (2024). Challenges in teacher-student communication during family medicine residency: A qualitative study. PloS one, 19(9), e0310455. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0310455>

Juárez, F., y Rudick, CK (2024). Imaginando futuros para la educación en comunicación: campañas de comunicación en salud como enfoque pedagógico. Educación en Comunicación , 73 (4), 449–451. <https://doi.org/10.1080/03634523.2024.2396813>

Udelar. (1958) Ley Orgánica.
<http://www.dgjuridica.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2016/04/Ley-Org%C3%A1nica-de-la-Universidad-de-la-Rep%C3%BAblica.pdf>

Bibliografía complementaria

Se podrá incluir en el transcurso de la formación.