

BREVE RELEVAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES

Fecha del relevamiento: Jueves, 9 de julio de 2026

Ubicación: Tercer piso del Hospital de Clínicas (Sector Auxiliares / Facultad de Enfermería)

Motivo del relevamiento: Verificación por reporte de falla en la conexión a internet y pérdida de red en los equipos informáticos del sector, bug 11697

Estuvimos en el tercer piso del H.C. en respuesta a una solicitud de falta de internet en las PCs de dicho piso. El reporte inicial indicaba que las estaciones de trabajo se encontraban sin conexión a internet ni acceso a la red local.

Al realizar la inspección correspondiente, se constató un desmantelamiento de la infraestructura de red, detallado a continuación:

- Retiro del tendido físico:** Parte del cableado de red fue retirado, no evaluamos cuántos pero al ser parcial es más difícil ver qué sirve y qué no.
- **Desconexión de Racks:** Los dos racks de conexión instalados en las paredes fueron hallados totalmente desconectados de la red de datos y desenchufados de la corriente eléctrica.
- **Inoperatividad de equipos:** Quedaron sin conexión múltiples equipos dependientes, incluyendo cámaras de seguridad, equipos de grabación (NVR) y switches de red, componentes que proporcionan conectividad a todo el sector de Enfermería.
- **Vulnerabilidad de la Sala de Servidores:** Si bien la sala de servidores quedó energizada, la misma se encuentra con la puerta abierta, sin tranca y sin ningún tipo de seguridad física.

Se deja expresa constancia de la ausencia total de notificaciones formales e informales previas sobre estas acciones o modificaciones. No se recibió comunicación por ningún medio por parte de ningún área, bien podrían ser DTI (Informática del Hospital de Clínicas), Comisión Edilicia, Asistentes Académicos o Docentes, empresa constructora, etc.

Impacto y Afectación de Servicios

- **Departamento Docente:** El personal que se encuentra trabajando en el sector quedó totalmente desconectado, sin internet y sin acceso a las redes de la Facultad.
- **Vigilancia:** El sistema de cámaras quedó totalmente desconectado, sin internet y sin acceso a las redes de la Facultad.
- **Unidad Informática:** En éste momento sólo implicó el relevamiento parcial de los daños, pero habrá que evaluar el impacto a nivel de servicios en general de acuerdo a las decisiones que se tomen.

Conclusiones y Riesgos Críticos

La situación actual es grave desde el punto de vista técnico en el sentido que es un riesgo por como están configuradas las redes, pues si siguen desconectando equipos, se corre el riesgo que el área docente, el 3er piso de Parque Batlle y Basamento parte nueva, pierda conectividad pues físicamente aún dependemos del Tercero del Clínicas y aún no hemos terminado con la migración de los servicios.

Por otro lado la preocupación de la Unidad de Informática radica en los servidores, en dichos equipos se aloja material sensible de la Facultad de Enfermería, incluyendo información docente, carpetas compartidas y otros servicios críticos de redes como comentamos.

No entendemos y no imaginamos que alguien iba a estar cortando cables y desconectando equipos de Racks (equipos) que pertenecen a la Facultad de Enfermería a pesar de estar en el H.C., menos aún sin una comunicación previa.

Procedimos a etiquetar los Racks con señales de No Tocar Enfermería 07/2026, con la esperanza que no sigan o vuelvan a desconectar y cortar.

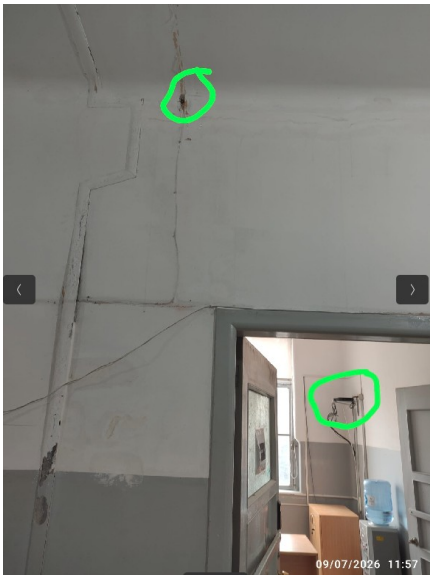
Plan de Acción Requerido

Evaluar las distintas opciones que nos deja esta situación, sin lugar a duda la primera es comunicación con todos los involucrados (DTI, Empresa constructora, Comisión Edilicia, Asistentes Académicos, Docentes, U. Informática).

Plantear si debemos trasladar los equipos, de cuánto tiempo disponemos , porque implica adelantar un trabajo que estaba previsto para más adelante y requiere varias jornadas de configuraciones o si volvemos a tender cables (por piso o techo o de qué forma) para volver a tener servicio u otras medidas.

Anexos: Detalle de Evidencia Fotográfica Se adjuntan fotografías que documentan el estado de la infraestructura, evidenciando el retiro del cableado y la desconexión eléctrica:

- **Imagen 1** Se observa el cable cortado en pared que alimenta el switch dentro de la sala docentes



- **Imagen 2** : Muestra el rastro en la pared donde previamente se ubicaba la canalización o ductos del cableado de red. (en verde el recorrido que hacía el cable)



- **Imagen 3**: Se visualiza el rack donde está el equipo de cámaras, también desconectado.



- **Imagen 4:** Mismo rack toma pasillo



Queando a la espera de comentarios

Saluda Atte.



Rafael Álvarez
Coordinador Unidad Informática